

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Według oznaczenia Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

48823000-3 serwer plików

Przedmiotem zamówienia jest rozszerzenie istniejącej macierzy dyskowej Dell, składającej się z Dell EMC ME4012 (service TAG 7QF6143), wypełnionej dyskami SAS MDL, pracującymi w RAID 5.

Warunkiem koniecznym jest rozszerzenie pojemności o co najmniej 150TB, z zachowaniem bezpieczeństwa przechowywania danych przynajmniej na poziomie RAID 5, z zachowaniem pełnej kompatybilności z aktualnie użytkowaną macierzą dyskową. Minimalna ilość dysków na dodatkowych półkach to 14 sztuk.

Szczegółowy zakres prac:

1. Wszystkie dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe i pochodzić z produkcji nie wcześniejszej niż rok 2021
2. Dostarczony sprzęt musi być wyprodukowany zgodnie z normą przynajmniej ISO-9001. Zamawiający wymaga załączenia dokumentów potwierdzających iż oferowane produkty są produkowane zgodnie z wymaganymi normami.
3. Dostawa i rozładunek urządzeń do siedziby Zamawiającego.
4. Opracowanie projektu dostarczanej infrastruktury. Przed rozpoczęciem prac projekt musi zostać zatwierdzony przez Zamawiającego.
5. W ramach realizacji należy wykonać montaż, instalacje i uruchomienie urządzeń w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
6. Wykonanie niezbędnych połączeń logicznych pomiędzy dostarczonym sprzętem, a istniejącymi elementami systemu.
7. Uaktualnienie firmware wszystkich dostarczanych urządzeń, których to dotyczy.
8. Konfiguracja wszystkich dostarczanych urządzeń.
9. Instalacja i konfiguracja macierzy dyskowej, utworzenie grup RAID, utworzenie storage partycji, wystawienie zasobów dla poszczególnych serwerów. Utworzenie wolumenów i wykonanie prezentacji (LUN mapping) do hostów.
10. Integracja ze środowiskiem sieciowym Zamawiającego.
11. Instalacja oraz konfiguracja mechanizmów równoważenia obciążeń oraz obchodzenia awarii.
12. Optymalizacja działania środowiska macierzowego pod kątem wydajności oraz dostępności.
13. Zapewnienie 10 godzin konsultacji po wdrożeniowych świadczonych w godzinach 8:00 – 16:00 w terminach wskazanych przez Zamawiającego w okresie 6 miesięcy licząc od daty zakończenia prac wdrożeniowych.
14. Zamawiający wymaga przeprowadzenia jednodniowego przeszkolenia pracowników w terminie wskazanym przez Zamawiającego w miejscu instalacji sprzętu w zakresie obsługi i konfiguracji macierzy dyskowej.
15. Opracowanie dokumentacji powykonawczej.

Warunki gwarancji

Zamawiający wymaga udzielenia minimum 36 miesięcznej gwarancji, w miejscu instalacji sprzętu na macierz dyskową, realizowanej na następujących warunkach:

1. Obsługa serwisowa w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00, zapewniona poprzez następujące kanały zgłoszeń: telefon, poczta elektroniczna.
2. Czas reakcji na zgłoszenie serwisowe: 4 godziny.
3. W przypadku awarii dysku/dysków twardych, uszkodzony dysk zostaje u Zamawiającego.
4. Możliwość zgłaszania awarii bez ograniczenia czasowego.
5. Czas usunięcia awarii: do 24 godzin od daty otrzymania zgłoszenia awarii.
6. Diagnostyka po zgłoszeniu awarii przeprowadzana w miejscu instalacji przez pracownika producenta lub autoryzowanego przez producenta serwisu. Zamawiający dopuszcza zdalną wstępną diagnostykę.