

Opis Przedmiotu Zamówienia

Według oznaczenia Wspólnego Słownika Zamówień(CPV)

48822000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Definicje:

Zlecający, Zamawiający – Państwowy Zespół Ludowy Pieśni i Tańca „Mazowsze” im. Tadeusza Sygietyńskiego w Otrębusach.

Wykonawca – osoby przedstawiająca ofertę wykonania zamówienia.

Stopniowanie problemów:

- a) Priorytet 1 - krytyczny - Awaria, która uniemożliwia korzystanie z systemu i powoduje zatrzymanie działalności Zamawiającego.
- b) Priorytet 2 - wysoki – Awaria powodująca znaczną degradację funkcjonalności systemu, wpływająca negatywnie na działalność Zamawiającego.
- c) Priorytet 3 - niski - Minimalny wpływ na system; w tym prośby o rozbudowanie funkcjonalności i inne niekrytyczne pytania.

Przedmiotem zamówienia jest:

Odnowienie wsparcia producenta dla posiadanych licencji i aktualizacja do najnowszej, (stabilnej) wersji pakietu oprogramowania serwerowego **VMware VSphere VMw vSph EssPlus Kit 6P 5yr SW** (contract no: 465513220) wraz ze wsparciem technicznym oraz przeprowadzeniem warsztatów wdrożeniowych.

Szczegółowy zakres prac:

System wirtualizacyjny:

- Odnowienie wsparcia producenta dla posiadanych licencji oprogramowania wirtualizacyjnego w opcji na okres trzech lat liczonych od końca terminu obecnego wsparcia producenta.
- Aktualizacja obecnie pracującego oprogramowania wirtualizującego do najnowszej stabilnej wersji, minimum v.7.
- Aktualizacja oprogramowania układowego obecnie pracujących serwerów fizycznych(o ile konieczne),
- Weryfikacja poprawności funkcjonowania wirtualnych maszyn serwerowych zgodnie z najlepszymi praktykami oraz usunięcie potencjalnych problemów spowodowanych migracją VMWare.
- Opracowanie dokumentacji powykonawczej,
- Przekazanie danych logowania do kont z uprawnieniami administrator, wdrożonych systemów.

Usługi powykonawcze

- Świadczenie, na zlecenie Zamawiającego, usług serwisowych wdrożonego systemu przez okres trzech lat w wymiarze 8 godzin w roku, tj. m.in. instalacja aktualizacji i patchy bezpieczeństwa udostępnionych przez producenta wdrożonego oprogramowania,

- Warsztaty wdrożeniowe dla wskazanych pracowników IT PZPLiT Mazowsze z administrowania wdrożonym systemem w wymiarze 16 godzin, w terminie wskazanym przez Zamawiającego w miejscu instalacji,

Zamawiający wymaga:

- by dostarczona licencja spełniała następujące wymagania:

1. Bezpośrednie wsparcie techniczne producenta oprogramowania, pierwsza, druga i trzecia linia wsparcia.
1. Production Support and Subscription – 24-godzinne wsparcie telefoniczne i mailowe przez 7 dni w tygodniu.
2. Możliwość bezpośredniej eskalacji problemu
3. dostęp do bazy wiedzy dostarczonego rozwiązania w wymiarze 24/7
4. Elektroniczne składanie zapytań.
5. Uaktualnienie używanego oprogramowania (products update & upgrade) przez okres trzech lat od daty zakończenia obecnej subskrypcji.
6. Nieograniczona liczba zgłoszeń.
7. Zapewnienie Docelowego Czasu Reakcji (Target Response Times) zgłoszonego problemu na poziomie:
 - a) Priorytet 1 - krytyczny – 8 godzin
 - b) Priorytet 2 - wysoki – 24 godziny
 - c) Priorytet 3 – 14 dni
8. W przypadku problemów we wdrażaniu systemu, Wykonawca dołoży wszelkich starań by migrację doprowadzić do końca. Ewentualnie przywróci system Zlecającego do stanu sprzed rozpoczęcia zleconych prac.
9. Przez okres jednego miesiąca po wdrożeniu, w przypadku wystąpienia problemów z wdrożonymi systemami, dostarczy w formie nieodpłatnej, wsparcia przy ich usuwaniu.
10. Realizacji zamówienia w terminie nie dłuższym niż piętnaście dni kalendarzowych, licząc od dnia podpisania umowy,
11. Firma serwisująca zobowiązana jest do oddelegowania do realizacji wskazanych zleceń pracowników z minimum pięcioletnim doświadczeniem przy obsłudze serwerów wirtualnych i wdrażanego oprogramowania oraz sprzętu, posiadających certyfikaty z odbytego szkolenia z zakresu obsługi wdrażanego oprogramowania, wystawionych przez producenta oprogramowania nie dawniej niż w 2019r.
12. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. W takim przypadku Wykonawca przejmuje na siebie odpowiedzialność (w tym finansową) za jakość i termin wykonania zleconych usług.
13. w przypadku dostarczenia rozwiązań alternatywnych, Wykonawca, dla wdrożonego rozwiązania bez dodatkowych kosztów, przeprowadzi migrację istniejących systemów serwerowych i wdrożenia ich na dostarczonym środowisku oraz warsztatów wdrożeniowych w wymiarze 32 godzin dla pracowników Zamawiającego.

Istniejące elementy infrastruktury fizycznej:

- Trzy serwery HP Enterprise iLO 4 ProLiant DL360 Gen9,
2x Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2620 v4 @ 2.10GHz, 96 GB RAM, pracujące w klastrze,
- Macierz dyskowa HP Ent MSA 2050 SAN

Pracujące oprogramowanie:

- HP iLO 4 ProLiant Firmware Version 2.54
- vSphere Client version 6.5.0.1(VS6-ESP-C)
- VMware ESXi 6.5.0(VCS6-ESSL-C)
- VMWare contract no: 465513220

Systemy operacyjne pracujących maszyn wirtualnych:

Ubuntu Linux (64-bit)

Debian GNU/Linux 10 (64-bit)

Debian GNU/Linux 9 (64-bit)

Debian GNU/Linux 8 (64-bit)

Other 3.x or later Linux (64-bit)

Microsoft Windows Server 2016 (64-bit)