

Otrębusy-Karolin, 01.06.2023 r.

ZP-BR- 2. 2 /2023

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie podstawowym w oparciu o art. 275 pkt 1 ustawy Pzp na świadczenie kompleksowej obsługi informatycznej w PZLPiT Mazowsze; numer sprawy: 2/2023

Państwowy Zespół Ludowy Pieśni i Tańca „Mazowsze” im. Tadeusza Sygietyńskiego, działając zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 poz. 2019 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, niniejszym informuje, iż wpłynęły pytania do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej jako „SWZ”).

Poniżej przedstawiono treść pytań wraz z wyjaśnieniami:

I. Proszę o udzielenie informacji na pytania: 1. Jaki system (i wersja) zainstalowany jest na serwerach. 2. Czy użytkowany sprzęt jest na gwarancji producenta?

Odpowiedź:

1. Lista systemów operacyjnych zainstalowanych na serwerach poniżej – liczba oznacza liczbę serwerów:

Centos 7	1
Debian 10	2
Debian 8	1
RancherOS 1	1
Ubuntu 20.04	7
Ubuntu 22.04	3
Win 10	1
Win Server 2016 Standard	4
Win Server 2019 Standard	1

2. Część sprzętu IT używanego u Zamawiającego posiada jeszcze gwarancje producenta, natomiast należy założyć że większość środowiska serwerowego oraz komputerów użytkowników już jest po gwarancji

II. Witam, wnioskujemy o zmianę zapisu umowy w §1 ust. 7 poprzez usunięcie treści "Za zgodą Zamawiającego". Zapis po zmianach brzmiał by: "Zamawiający dopuszcza pełnienie dyżuru, o których mowa w ust. 4 powyżej. w formie pracy zdalnej."

PAŃSTWOWY ZESPÓŁ LUDOWY PIEŚNI I TAŃCA „MAZOWSZE” IM. TADEUSZA SYGIETYŃSKIEGO
ul. Świerkowa 2, 05-805 Otrębusy, gmina Brwinów, Województwo Mazowieckie, Polska

'MAZOWSZE' NATIONAL FOLK SONG AND DANCE ENSEMBLE
2 Świerkowa Street, 05-805 Otrębusy, Brwinów Community, Mazovian Voivodeship, Poland

tel.: (0048) 22 208 88 88, fax: (0048) 22 208 88 00
www.mazowsze.waw.pl, sekretariat@mazowsze.waw.pl
NIP: 534-000-30-46, REGON:
000275458

Institucja finansowana ze środków Samorządu Województwa Mazowieckiego
oraz ze środków Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie zmienia zapisu umowy w powyższym zakresie.

III.

- 1) Czy zamawiający nie popełnił omyłki pisarskiej wskazując konieczność dokonywania przeglądu i konserwacji całego sprzętu Zamawiającego z częstotliwością 1 raz w tygodniu (§1 ust 4 pkt a)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie zmienia zapisu w powyższym zakresie.

- 2) Czy Zamawiający dopuszcza w przypadku awarii sprzętu podmianę komputera z umożliwieniem dostępu do poczty i standardowych programów w trybie 2h (do 2 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia – w przypadku awarii krytycznej) Czy zamawiający posiada sprzęt zapasowy dla tego typu działań.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie i posiada pewną część sprzętu serwisowego.

- 3) Czy Zamawiający dopuszcza wstrzymanie SLA w przypadku ustalenia konkretnego terminu rozwiązania z osobą zgłaszającą.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza wstrzymanie SLA tylko w przypadku, gdy wydłużony termin wynika z oczekiwań zgłaszającego.

- 4) Czy zamawiający posiada ewidencję licencji oprogramowania, programów, sprzętu komputerowego czy Wykonawca będzie to musiał wykonać po podpisaniu Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający posiada taki wykaz, który wykonawca powinien aktualizować.

- 5) Jeżeli wykonawca posiada taką ewidencję prosimy o przekazanie w szczególności z informacją o producent, model sprzętu i ilość

Odpowiedź:

Ze względu na bezpieczeństwo informatyczne Zamawiającego przekazanie takiego wykazu przed podpisaniem umowy jest niemożliwe.

Wykonawca powinien oszacować ofertę w oparciu o przekazane informacje z załącznika 1 OPZ.

- 6) Jakie oprogramowanie Zamawiający wykorzystuje do tworzenia kopii zapasowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wykorzystuje oprogramowanie Veeam Backup.

7) W jakich cyklach są wykonywane kopie zapasowe?

Odpowiedź:

Ze względu na bezpieczeństwo informatyczne Zamawiającego przekazanie takich informacji przed podpisaniem umowy jest niemożliwe.

8) Czy kopie zapasowe są wykonywane automatycznie czy ręcznie?

Odpowiedź:

Wykonywane są zarówno w sposób ręczny jak i automatyczny.

9) Czy zamawiający dopuszcza przekierowanie numerów wskazanych w § 5 ust 1 na numery infolinii wykonawcy (dostępne 24/7/365)

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość przekierowania numerów wskazanych w § 5 ust 1 na numery infolinii wykonawcy (dostępne 24/7/365).

10) Czy zamawiający dopuszcza zmianę lub przekierowanie adresu it@mazowsze.waw.pl na adres Serwisu wsparcia Wykonawcy celem automatycznego rozliczania czasu pracy oraz koordynacji wszystkich zgłoszeń za pośrednictwem systemu ITSM Wykonawcy z możliwością dostępu do niego wszystkim pracownikom Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany lub przekierowania adresu it@mazowsze.waw.pl na adres Serwisu wsparcia Wykonawcy celem automatycznego rozliczania czasu pracy oraz koordynacji wszystkich zgłoszeń za pośrednictwem systemu ITSM Wykonawcy z możliwością dostępu do niego wszystkim pracownikom Zamawiającego.

11) Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawcę nie dotyczy SLA, jeżeli awarii krytycznej ulegnie sprzęt/oprogramowanie nie będące na wsparciu producenta (w przypadku sprzętu wykluczeniem może być posiadanie przez Zamawiającego sprzętu zastępczego)

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza że Wykonawcę nie dotyczy SLA, jeżeli awarii krytycznej ulegnie sprzęt/oprogramowanie nie będące na wsparciu producenta (w przypadku sprzętu wykluczeniem może być posiadanie przez Zamawiającego sprzętu zastępczego)

12) Czy istnieją aktualnie polityka bezpieczeństwa, która ma być stosowana przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada politykę bezpieczeństwa, która zostanie przekazana do realizacji przez podmiot, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.

- 13) Jakiej firmy są czytniki oraz podpisy kwalifikowane?

Odpowiedź:

Podpisy kwalifikowane jak i niezbędne urządzenia (czytniki) dostarczyła dla Zamawiającego Krajowa Izba Rozrachunkowa S.A.

- 14) Prosimy o wskazanie nazwy producenta oraz modelu i wersji dla rozwiązania wymienianego jako „systemu kontroli dostępu” w OPZ.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że ze względu na bezpieczeństwo informatyczne Zamawiającego przekazanie takich informacji przed podpisaniem umowy jest niemożliwe.

- 15) Prosimy o wskazanie średniej miesięcznej ilości zgłoszeń dotyczących obsługi utrzymania oraz rozwiązywania problemów z siecią komputerową.

Odpowiedź:

*Zamawiający informuje, że średnia miesięczna ilość zgłoszeń dotyczących obsługi utrzymania oraz rozwiązywania problemów z siecią komputerową wynosi **150** zgłoszeń.*