

UMOWA nr

zawarta w dniu 2023 r. pomiędzy:

Państwowym Zespołem Ludowym Pieśni i Tańca "MAZOWSZE" im. T. Sygietyńskiego z siedzibą w Karolinie, 05-805 Otrębusy, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Województwa Mazowieckiego pod pozycją RIK/1/99, numer Regon:

000275458, numer NIP: 534-00-03-046,

reprezentowanym przez

Jacka Bonieckiego – Dyrektora

Idę Czajkowską – Główną księgową

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
.....

zwanym dalej "Wykonawcą",

§1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest kompleksowa obsługa informatyczna Zamawiającego, obejmująca:

- a) obsługę informatyczną użytkowników końcowych w liczbie do 300 pracowników i współpracowników Zamawiającego w następującym zakresie, w podziale na:
 - i. użytkownicy „artystyczni” (do 200 osób) – w zakresie poczty elektronicznej, systemu kontroli dostępu a także telefonów komórkowych,
 - ii. użytkownicy „biurowi” (do 100 osób) – pełne wsparcie komputerów/laptopów, telefonów komórkowych (Android i IOS), telefonów stacjonarnych, drukarek sieciowych, systemu kontroli dostępu, oprogramowania biurowego (Windows 10, MS Office 2016 – 2022, Adobe Acrobat Reader, 7-zip, Outlook, systemu antywirusowego, Oprogramowania Symfonia, Oprogramowania Optiest, systemu kontroli dostępu i innych użytkowanych u Zamawiającego;
- b) obsługę sieci informatycznej oraz infrastruktury teleinformatycznej w tym jej rekonfiguracja, aktualizacja, optymalizacja oraz bieżące utrzymanie;

c) współpraca i koordynacja umów z zewnętrznymi dostawcami usług i oprogramowania Zamawiającego.

2. Wykonawca zobowiązuje się do kompleksowej obsługi i administrowania systemami teleinformatycznymi Zamawiającego poprzez:

1. zarządzanie:

- a) systemami teleinformatycznymi Zamawiającego w celu zapewnienia sprawnego, efektywnego i bezpiecznego dostępu do zasobów;
- b) kontami operatorów i nadzorowanie nad przestrzeganiem procedur bezpieczeństwa;
- d) siecią teleinformatyczną Zamawiającego oraz urządzeniami telekomunikacyjnymi, a także prowadzenie prac optymalizacyjnych w tym zakresie;
- e) sprzętem komputerowym i użytkowanym oprogramowaniem;

2. pełnienie nadzoru nad:

- a) stałym dostępem do bezpiecznego połączenia internetowego;
- b) sprawnością techniczną i eksploatacyjną urządzeń infrastruktury teleinformatycznej;
- c) realizacją napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych przez zewnętrzne serwisy;

3. administrowanie:

- a) pocztą elektroniczną Zamawiającego,
- b) serwerami systemów elektronicznych Zamawiającego np. serwery www, serwery aplikacji, serwery bazodanowe,
- c) siecią teleinformatyczną Zamawiającego,

4. wykonywanie:

- a) okresowych przeglądów i konserwacji sprzętu komputerowego użytkowanego przez pracowników Zamawiającego min. 1 raz w tygodniu w siedzibie Zamawiającego;
- b) bieżącej kontroli konfiguracji komputerów oraz legalności oprogramowania i usuwanie wszelkich nieprawidłowości w tym zakresie;
- c) bieżącej kontroli licencji oprogramowania mającej na celu informowanie Zamawiającego z wyprzedzeniem w celu zapewnienia ciągłości pracy oprogramowania (koszty oprogramowania pokrywa Zamawiający na podstawie indywidualnej wyceny - wycena podlega akceptacji Zamawiającego)
- d) innych czynności związanych z prawidłową pracą, sprawnym funkcjonowaniem, działaniem i wykorzystywaniem aktualnie posiadanych zasobów informatycznych;

5. podjęcie czynności mających na celu przywrócenie pełnej sprawności sprzętu lub systemu informatycznego w godzinach 9:00-17:00 w terminie:

a) do 2 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia – w przypadku awarii krytycznej, tj. awarii uniemożliwiającej pracę lub realizację najważniejszych czynności wykorzystujących infrastrukturę informatyczną;

b) do 2 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia – w przypadku awarii zwykłej, tj. awarii niewpływającej na pracę systemów informatycznych, jednak niezbędnej do usunięcia;

- przy czym zgłoszenia złożone poza godzinami dyżuru Wykonawcy, określonego w § 1 ust. 4 poniżej, będą uznawane za złożone w dniu następnym.

6. rozbudowa sieci teleinformatycznej Zamawiającego w miarę wystąpienia takiej potrzeby (koszty części zamiennych, podzespołów, urządzeń sieciowych, okablowania oraz pracy Wykonawcy – zgodnie z § 8 ust. 7 poniżej, pokrywa Zamawiający na podstawie indywidualnej wyceny przedstawionej przez Wykonawcę – wycena podlega akceptacji Zamawiającego);

7. instalowanie systemów, programów komputerowych oraz zapewnienie właściwego ich funkcjonowania (koszty systemów, programów komputerowych pokrywa Zamawiający na podstawie indywidualnej wyceny przedstawionej przez Wykonawcę – wycena podlega akceptacji Zamawiającego);

8. dokonywanie wymiany, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym, uszkodzonych części i podzespołów urządzeń komputerowych (koszty części zamiennych pokrywa Zamawiający na podstawie indywidualnej wyceny przedstawionej przez Wykonawcę - wycena podlega akceptacji Zamawiającego);

9. prowadzenie na bieżąco ewidencji licencji oprogramowania, programów, sprzętu komputerowego oraz dbałość o ich eksploatację;

10. tworzenie kopii zapasowych programów i danych (archiwizacja) wg obowiązujących przepisów oraz administrowanie nośnikami ze skopiowanymi danymi (minimum raz na kwartał sporządzanie protokołu z wykonania kopii oraz przywracania systemu Zamawiającego);

11. zapewnienie bezpieczeństwa komputerowych baz danych, systemów i sieci teleinformatycznych na podstawie ustaleń z Zamawiającym;

12. wydawanie opinii technicznych dla potrzeb likwidacji sprzętu komputerowego będącego na stanie Zamawiającego;

13. blokowanie stron, adresów i programów wskazanych przez Zamawiającego oraz blokowanie (ograniczanie) dostępu do Internetu z komputerów wskazanych przez Zamawiającego;
14. planowanie potrzeb w dziedzinie sprzętu i oprogramowania, w ramach optymalizacji i rozbudowy systemów oraz infrastruktury informatycznej Zamawiającego, mającej na celu podniesienie ich sprawności i niezawodności;
15. opracowywanie zestawień dotyczących obszaru IT;
16. opracowanie Opisów Przedmiotu Zamówienia do postępowań przetargowych i zapytań ofertowych wraz z weryfikacją i sprawdzeniem ofert w postępowaniach i zapytaniach;
16. realizowanie polityki bezpieczeństwa Zamawiającego, m.in. dbanie o poufność informacji (uniemożliwienie dostępu do danych osobom trzecim), integralność danych, sprawdzanie uprawnień użytkowników;
17. pełnienie funkcji i wykonywanie obowiązków Administratora Systemów Informatycznych (ASI) w odniesieniu do systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych u Zamawiającego, określonych w obowiązującej u Zamawiającego Polityce bezpieczeństwa danych osobowych oraz Instrukcji zarządzania systemami informatycznymi, w tym świadczenie pomocy w aktualizacji lub przygotowywaniu instrukcji i polityki zarządzania systemami informatycznymi służącymi do przetwarzania danych osobowych w zakresie aspektów technicznych;
18. nadzór w przypadku prowadzenia prac przez zewnętrznych wykonawców;
19. bieżąca współpraca z pracownikiem Zamawiającego realizującym zadania związane z bezpieczeństwem i ochroną danych osobowych – Inspektorem Ochrony Danych
20. administrowanie i zarządzanie zewnętrznymi serwisami Zamawiającego (koszt domen oraz fizycznego utrzymania serwisów na serwerach zewnętrznych ponosi Zamawiający) wraz z obsługą serwera poczty elektronicznej, tj. tworzenie i administrowanie kontami na serwerze hostingowym oraz wykonywanie innych czynności zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego;
21. instalację oprogramowania i czytników podpisu kwalifikowanego, przedłużanie ważności podpisów, instalację środowiska Java zgodnie z zaleceniami producentów oprogramowania (koszt związane z uzyskaniem i otrzymaniem podpisu kwalifikowanego ponosi Zamawiający);
22. wsparcie Zamawiającego w zakresie odbioru i wysyłki korespondencji elektronicznej oraz udostępniania usług na platformie ePUAP oraz podobnych platformach;

23. pomoc zdalna, w miarę potrzeb Zamawiającego przy czynnościach otwarcia elektronicznych ofert składanych w postępowaniach przetargowych związanych z elektroniczną zamówień publicznych;
 24. współpraca z operatorami usług internetowych w celu stabilnego dostępu i zwiększenia wydajności;
 25. udzielanie porad informatycznych w sprawach na bieżąco przedstawianych przez Zamawiającego;
 26. zapewnienie ochrony do haseł administratora i dostępowych do sieci;
 27. nadzór nad oprogramowaniem typu firewall w zakresie konfiguracji, monitorowania alarmów, przeprowadzania odpowiednich zmian w konfiguracji;
 28. nadzór nad ochroną danych w systemach informatycznych;
 29. możliwości korzystania z konsultacji telefonicznych i osobistych przez pracowników Zamawiającego;
 30. wszelkie prace związane z planową konserwacją serwerów i innych urządzeń oraz wykonywaniem innych zadań w zakresie obsługi informatycznej, które mogłyby zakłócić lub uniemożliwić pracę Zamawiającego Wykonawca będzie w miarę możliwości technicznych wykonywał poza godzinami pracy Zamawiającego.
 31. dokonywanie min. 1 raz w dziennie przeglądu stanu urządzeń serwerowych;
 32. realizowanie i przestrzeganie zapisów regulaminów i instrukcji dotyczących wewnętrznych zarządzeń Zamawiającego;
 33. wykonywanie aktualizacji systemów wszystkich systemów informatycznych Zamawiającego;
 34. usuwanie nieaktualnych wersji oprogramowania na serwerach administrowanych sieci i stacjach roboczych;
 35. wprowadzenie do systemu nowych użytkowników (tworzenie kont itp.);
 36. wykonywanie pracy zdalnej za pomocą bezpiecznych połączeń przy wykonywaniu aktualizacji lokalnie i zdalnie poza godzinami pracy Zamawiającego;
3. Szczegółowy opis infrastruktury oraz usług informatycznych objętych niniejszą Umową został zawarty w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zapewni obsługę informatyczną Zamawiającego, o której mowa w niniejszej Umowie poprzez pełnienie 8-godzinnego dyżuru w siedzibie Zamawiającego we wszystkie dni tygodnia, wraz z sobotą i niedzielą w godzinach 9:00 – 17:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, wymienionych w art. 1 ust.1) ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. z dnia 27 października 2020 r.- Dz.U. z 2020 r. poz. 1920).

5. Jeżeli okoliczności będą tego wymagać dyżur, o którym mowa w ust. 4 powyżej może zostać, za obopólną zgodą Zamawiającego i Wykonawcy, przedłużony poza godziny pracy Zamawiającego lub odbywać się w inne dni, niż dni robocze.
6. W sytuacjach nadzwyczajnych, za zgodą Zamawiającego, dyżur w lokalizacjach Zamawiającego może zostać skrócony.
7. Za zgodą Zamawiającego dopuszcza się pełnienie dyżuru, o których mowa w ust. 4 powyżej, w formie pracy zdalnej
8. W przypadku przekroczenia określonej liczby obsługiwanych pracowników (100 biurowych i 200 artystycznych) Strony przystąpią do renegotjacji kwoty wynagrodzenia. Dopuszcza się zwiększenie ilości obsługiwanego sprzętu (określonego w załączniku nr.1) o 5% ogólnej liczby urządzeń bez zwiększenia wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy zgodnie z niniejszą umową.
9. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy wystąpi potrzeba nabycia dodatkowego sprzętu lub oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się doradzać Zamawiającemu w sprawach parametrów sprzętu komputerowego. W przypadku konieczności zakupu oprogramowania lub części służących modernizacji istniejącego sprzętu, zakupu dokonuje Wykonawca po uzgodnieniu z Zamawiającym (koszty pokrywa Zamawiający na podstawie indywidualnej wyceny przedstawionej przez Wykonawcę - wycena podlega akceptacji Zamawiającego);

§ 2

1. Na 5 (pięć) dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi, Wykonawca przystąpi do przejmowania od Zamawiającego lub podmiotu(ów) wykonującego(ych) na rzecz Zamawiającego czynności objęte usługą wszelkich informacji, baz danych, narzędzi informatycznych, kodów dostępu lub urządzeń o podobnym charakterze oraz dokumentacji niezbędnych do świadczenia usługi, zakończy i przejmie je w dniu poprzedzającym rozpoczęcie świadczenia usługi. Zamawiający odpowiednio umocuje Wykonawcę do przejęcia, o którym mowa w poprzednim zdaniu. W celu uniknięcia wątpliwości nieprzekazanie lub niepełne przekazanie sprzętu, wszelkich informacji, baz danych, kodów dostępu (w tym loginy, hasła, itp.) oraz niezbędnej dokumentacji do świadczenia usługi przez Zamawiającego nie stanowi nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, a w szczególności nie stanowi podstawy do naliczenia kar umownych i/lub obniżenia wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu wykonania umowy.

2. Celem świadczenia usługi utrzymania jest zapewnienie nieprzerwanego i poprawnego działania infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz umożliwienie osobom wskazanym przez Zamawiającego, uczestnictwa w pracach Wykonawcy objętych usługą, nabycia przez te osoby odpowiednich umiejętności oraz kompetencji (know-how), pozwalających na późniejsze samodzielne utrzymanie tej infrastruktury w stanie pozwalającym na jej pełne i nieprzerwane wykorzystywanie.

3. Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego wykorzystania lub do przekazania osobie trzeciej, w celu zapewnienia przejęcia utrzymania infrastruktury informatycznej Zamawiającego nabytego know-how oraz wszelkich informacji, baz danych, narzędzi informatycznych, kodów dostępu lub urządzeń o podobnym charakterze oraz dokumentacji niezbędnych do świadczenia usługi i rezultatów prac Wykonawcy otrzymanych w ramach realizacji Umowy.

4. Na 7 (siedem) dni przed upływem terminu świadczenia usługi bądź – na żądanie Zamawiającego lub po wypowiedzeniu Umowy przez Zamawiającego – niezwłocznie Wykonawca, w ramach wynagrodzenia przewidzianego Umową (bez dodatkowego wynagrodzenia):

1) rozpocznie przekazywanie osobie wskazanej przez Zamawiającego całości/wszelkich informacji, baz danych, narzędzi informatycznych, kodów dostępu lub urządzeń o podobnym charakterze oraz dokumentacji niezbędnych do świadczenia usługi umożliwiających pełny dostęp do infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz jej utrzymanie w sposób zgodny z zakresem usługi (w tym loginy, hasła, itp.) i zakończy ich przekazywanie w ciągu 3 (trzech) dni;

2) wprowadzi osoby wskazane przez Zamawiającego w zakresie, który umożliwi im kontynuację działań związanych z dalszym samodzielnym utrzymaniem infrastruktury informatycznej Zamawiającego w pełnym zakresie usługi.

§ 3

1. Zamawiający zapewnia Wykonawcy swobodny i nieograniczony czasowo dostęp do pomieszczeń w których znajduje się sprzęt teleinformatyczny, o którym mowa w załączniku nr 1 do umowy. Uniemożliwienie Wykonawcy dostępu do pomieszczeń, w których znajduje się sprzęt teleinformatyczny, nie stanowi nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, a w szczególności, nie stanowi podstawy do naliczenia kar umownych i/lub obniżenia wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.

§4

Zamawiający, w miarę możliwości, uwzględni zalecenia Wykonawcy dotyczące konfiguracji,

rozbudowy i eksploatacji obsługiwanej infrastruktury teleinformatycznej, mające na celu podniesienie jej sprawności i niezawodności.

§ 5

1. Zlecenia prac związanych z obsługą informatyczną, w tym zgłoszenia awarii, Wykonawca przyjmuje:

- 1) w formie ustnej lub pisemnej (także w postaci elektronicznej) od Dyrektora Zamawiającego lub od innej osoby pisemnie upoważnionej przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt 3 i 4;
- 2) w formie ustnej lub pisemnej składane osobie dyżurującej przez innych pracowników Zamawiającego:
 - a) osobiście – w pomieszczeniu wskazanym przez Dyrektora Zamawiającego,
 - b) telefonicznie – pod numerem **555** (wewnętrzny telefon stacjonarny) lub **605 501 710** (telefon komórkowy),
 - c) elektronicznie – pod adresem: **it@mazowsze.waw.pl**

2. Przed przystąpieniem do czynności zgodnie z zapotrzebowaniem zgłoszonym przez osoby, o których mowa w ust. 1 pkt 2, Wykonawca może wystąpić do Dyrektora Zamawiającego lub innej pisemnie upoważnionej osoby przez Zamawiającego o potwierdzenie zlecenia.

3. Wykonawca prowadzi dziennik obsługi, w którym gromadzi pisemne zlecenia prac oraz odnotowuje czynności wykonane na podstawie zleceń ustnych lub telefonicznych. W dzienniku obsługi Wykonawca odnotowuje także wszelkie stwierdzone awarie oraz usterki infrastruktury informatycznej Zamawiającego, w tym dotyczące sprzętu.

4. Wykonawca potwierdza wykonanie czynności zleconych pisemnie na dokumencie zawierającym zlecenie.

5. Zamawiający ma prawo wglądu do dziennika obsługi prowadzonego przez Wykonawcę.

§ 6

1. Wykonawca wykonuje usługi, objętą niniejszą Umową:

- 1) według zgłaszanych potrzeb i priorytetów określonych przez Zamawiającego;
- 2) kierując się wskazówkami w przypadku wątpliwości co do priorytetów - Dyrektora Zamawiającego lub innej pisemnie upoważnionej osoby przez Zamawiającego.

2. Wykonawca przedstawia Zamawiającemu raport z czynności realizowanych w ramach Umowy, za każdy miesiąc kalendarzowy wykonywania umowy, w terminie do 10-tego dnia następnego miesiąca.

§7

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.

2. W wypadku niewywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązków określonych umową, po jednokrotnym bezskutecznym upomnieniu Wykonawcy i nie usunięciu przez Wykonawcę wskazanego naruszenia w terminie wskazany w upomnieniu, nie krótszym jednak niż 7 dni od dnia otrzymania pisemnego upomnienia z ostrzeżeniem o wypowiedzeniu Umowy, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

3. W przypadku rażącego naruszenia obowiązków przez Wykonawcę rozwiązanie Umowy może nastąpić bez uprzedniego upomnienia.

4. Za rażące naruszenie postanowień umowy Strony uznają następujące sytuacje:

a) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub przerwał ich wykonywanie z przyczyn niezależnych od Zamawiającego na okres dłuższy niż 2 dni

b) Wykonawca ujawnił informacje dot. Zamawiającego, które to ujawnienie może skutkować lub narażać Zamawiającego na uszczerbek w majątku lub niemajątkowy

c) przy wykonywaniu Umowy Wykonawca dopuścił się naruszenia przepisów prawa

5. Niezależnie od innych przypadków wskazanych w umowie Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub części oraz wypowiedzenia umowy w następujących przypadkach:

1) naruszenia przez Wykonawcę praw własności intelektualnej przysługujących Zamawiającemu

lub osobie trzeciej;

2) jeżeli zostanie otwarta likwidacja Wykonawcy;

3) jeżeli w trybie postępowania egzekucyjnego zostanie zajęty majątek Wykonawcy i Wykonawca

nie będzie mógł realizować Umowy na warunkach w niej określonych;

4) gdy nastąpi ograniczenie lub pozbawienie zdolności do czynności prawnych mających wpływ na realizację Umowy.

6. Oświadczenie dotyczące odstąpienia od umowy w sytuacjach określonych w ust. 5 może zostać złożone w terminie 30 dni od daty powzięcia informacji przez Zamawiającego o powyższych okolicznościach.

7. Rozwiązanie umowy w trybie określonym w ust. 3 i 5 powoduje naliczenie wynagrodzenia od początku miesiąca do dnia jej rozwiązania, proporcjonalnie do upływu czasu, oraz po ewentualnym potrąceniu kar umownych, naliczonych zgodnie z Umową.

6. Umowa może również zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia lub na mocy porozumienia Stron. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z zachowaniem okresu wypowiedzenia Wykonawcy należne jest wyłącznie wynagrodzenie za faktycznie i należycie wykonane czynności.

§8

1. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy z tytułu realizacji umowy wynosi:

..... zł /słownie/ (wynagrodzenie netto)

plus podatek od towarów i usług w kwocie zł /słownie/,

co stanowi zł /słownie/ brutto (wynagrodzenie brutto).

W przypadku, gdy usługi będą świadczone przez niepełny miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie obliczone proporcjonalnie, w stosunku do liczby dni i godzin, w których usługa była świadczona.

2. Wynagrodzenie będzie płatne po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego świadczenia usług, na podstawie faktury prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Za datę płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

3. Wykonawca będzie przysyłał wystawioną fakturę na adres poczty elektronicznej: faktury@mazowsze.waw.pl

4. Podstawą wystawienia faktury będzie zestawienie godzin prac Wykonawcy,

5. Zamawiający pokrywa koszty części zamiennych, akcesoriów, materiałów i transportu sprzętu do serwisu, w wysokości zaakceptowanej pisemnie przez Zamawiającego przed ich zakupem,

6. W przypadku zlecenia przez Zamawiającego Wykonawcy dodatkowych prac, nieobjętych niniejszą umową, Wykonawcy będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie w wysokości:

a) zł /...../ brutto za każdą godzinę świadczonych usług w formie zdalnej (telefon, mail, etc).

- b) zł // brutto za każdą godzinę świadczonych usług w siedzibie Zamawiającego.

Podstawa do wykonania prac, o których mowa w zdaniu poprzedzającym będzie pisemne zlecenie Zamawiającego. Podstawą wystawienia faktury będzie zestawienie wykonanych zaakceptowane przez Zamawiającego. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu faktury, prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę.

7. Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie swoich wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 9

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego oraz odstąpienia przez Wykonawcę lub Zamawiającego od Umowy w całości lub części z powodu okoliczności, za które wyłączną winę ponosi Wykonawca. Celem uniknięcia wątpliwości wypowiedzenie umowy na podstawie §7 ust. 6, w żadnym wypadku nie stanowi podstawy do naliczenia kary umownej.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1 za każdy przypadek naruszenia zobowiązania, o którym mowa w § 12 ust. 1.

3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % kwoty wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1, za każdą godzinę zwłoki w podjęciu czynności mających na celu przywrócenie pełnej sprawności sprzętu lub systemu informatycznego, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 5 ppkt a)

4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % kwoty wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w podjęciu czynności mających na celu przywrócenie pełnej sprawności sprzętu lub systemu informatycznego, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 5 ppkt b)

5. Kary umowne będą potrącone z należnego Wykonawcy wynagrodzenia na co Wykonawca wyraża zgodę, a w przypadku braku możliwości potrącenia będą płatne przelewem na konto bankowe Zamawiającego wskazane w nocie obciążeniowej Zamawiającego, w terminie w niej wskazanym.

8. Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone w umowie kary umowne

lub też szkoda powstanie z przyczyn innych niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

9. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z umowy.

10. Maksymalna łączna kwota kar naliczonych w danym miesiącu nie może przekraczać 10 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 8 ust. 1.

§ 10

1. Wykonawca przy wykonywaniu niniejszej Umowy może powierzyć wykonywanie części lub całości przedmiotu Umowy podwykonawcom. W przypadku powierzenia obowiązków wynikających z niniejszej Umowy podwykonawcom, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania tych osób trzecich jak za działania i zaniechania własne.

§ 11

1. Wykonawca oświadcza, że gwarantuje wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymagania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE z 2016 r. L 119. s. 1), zwanym dalej RODO i ochronę praw osób, których dane dotyczą w odniesieniu do powierzonych mu przez Zamawiającego danych osobowych.

2. Przedmiot przetwarzania. Na podstawie art. 28 ust. 3 RODO, Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania, jako przedmiot przetwarzania, dane osobowe przetwarzane przez Zamawiającego, niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.

3. Czas trwania przetwarzania. Wykonawca powierzone dane osobowe będzie przetwarzał w okresie niezbędnym do realizacji Umowy, w tym zobowiązań z rękojmi i udzielonej gwarancji.

4. Charakter i cel przetwarzania. Wykonawca może przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy. W odniesieniu do charakteru przetwarzania Wykonawca może przetwarzać powierzone dane osobowe w sposób niezbędny do realizacji przedmiotu Umowy, przy wykorzystaniu systemów informatycznych oraz w formie papierowej, wykonując czynności wynikające z obowiązków Administratora Systemu Informatycznego (ASI),

określone w obowiązującej u Zamawiającego Polityce bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych oraz Instrukcji zarządzania system informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych.

5. Rodzaj danych osobowych. Wykonawca może przetwarzać powierzone dane osobowe osób fizycznych zgromadzone w systemach informatycznych Zamawiającego w zakresie niezbędnym do wypełniania obowiązków ASI.

6. Kategoria osób, których dane dotyczą. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe osób fizycznych tj. pracowników, osób zatrudnionych w innej formie niż umowa o pracę oraz klientów i gości Zamawiającego oraz innych osób uzyskujących dostęp lub rejestrowanych w systemach informatycznych Zamawiającego

7. Obowiązki i prawa Zamawiającego, jako administratora.

1) Zamawiający lub upoważniony przez niego audytor zewnętrzny ma prawo do przeprowadzenia audytu przestrzegania przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych, o których mowa w Umowie oraz w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności poprzez żądanie udzielenia informacji dotyczących przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych, stosowanych środków technicznych i organizacyjnych, lub dokonywania audytu w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe.

2) Zamawiający może wystosować do Wykonawcy prawnie uzasadnione zalecenia z audytu, o którym mowa w pkt. 1 dotyczące zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych.

3) Zamawiający przekaze Wykonawcy zalecenia organu nadzorczego powstałe w wyniku ewentualnych uprzednich konsultacji, o których mowa w art. 36 ust. 2 RODO, jeśli Wykonawca nie otrzymałby ich bezpośrednio od organu nadzorczego, gdy mają zastosowanie do Wykonawcy.

4) Zamawiający nie wyraża zgody na dalsze powierzenie (tzw. podpowierzenie) przetwarzania powierzonych danych osobowych będących przedmiotem przetwarzania przez Wykonawcę podwykonawcom bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

8. Obowiązki Wykonawcy, jako podmiotu przetwarzającego.

1) Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego, w celu prawidłowej realizacji Umowy, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się polecenia przekazywane drogą elektroniczną lub na piśmie.

2) Wykonawca zapewnia, że przetwarzanie powierzonych danych osobowych wykonywać będą jedynie osoby przez niego upoważnione oraz, że osoby upoważnione do przetwarzania danych

osobowych zobowiązane zostaną, przed rozpoczęciem ich przetwarzania do zachowania w tajemnicy tych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, także po ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy. Wykonawca będzie prowadził ewidencję osób przez siebie upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych.

3) Wykonawca zobowiązany jest, w terminie 7 dni od daty podpisania Umowy, przekazać do Zamawiającego wykaz pracowników Wykonawcy upoważnionych do przetwarzania danych osobowych oraz oświadczenie o wypełnieniu obowiązku informacyjnego wobec tych pracowników w tym osób wskazanych do kontaktu w związku z przekazaniem Zamawiającemu ich danych w celu realizacji przedmiotu Umowy.

4) Do wniosku, o którym mowa w pkt. 3 należy załączyć oświadczenia pracowników Wykonawcy.

5) Wykonawca zobowiązany jest, podczas przetwarzania powierzonych danych osobowych, przestrzegać przepisów RODO i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781) oraz regulacji obowiązujących u Zamawiającego w zakresie ochrony danych osobowych określonych w Polityce bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych oraz Instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych, z którymi Wykonawca zostanie zapoznany niezwłocznie po zawarciu Umowy.

6) Wykonawca wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie powierzonych danych osobowych spełniało wymogi RODO oraz postanowień Umowy i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o których mowa w art. 32 RODO, w związku z powyższym będzie w szczególności:

a) stosować szyfrowanie danych w tym stosować szyfrowaną transmisję danych (np. przez zastosowanie VPN – Virtual Private Network) w przypadku konieczności przesyłania danych osobowych przez sieć komputerową Internet,

b) stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, zapewniające ich poufność, integralność, dostępność i odporność systemów informatycznych służących do ich przetwarzania oraz usług przetwarzania danych osobowych,

c) przetwarzać powierzone dane osobowe w taki sposób, aby zabezpieczyć je przed udostępnianiem ich osobom nieupoważnionym do ich przetwarzania, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów RODO oraz nieautoryzowaną zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,

d) oceniać regularnie skuteczność zastosowanych środków technicznych

i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo powierzonych danych osobowych,
e) zachowywać w poufności wszystkie powierzone dane osobowe, a także zachowywać w poufności informacji o stosowanych sposobach zabezpieczenia danych osobowych, również po rozwiązaniu Umowy lub zakończeniu jej realizacji.

7) W przypadku uzyskania zgody Zamawiającego na dalsze powierzenie (tzw. podpowierzenie) przez Wykonawcę innemu podmiotowi przetwarzającemu wykonywania konkretnych czynności przetwarzania w celu realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca przestrzega warunków, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO, oraz postanowień Umowy.

8) Wykonawca biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, będzie pomagać Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO.

9) Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać będzie Zamawiającemu w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO, w szczególności Wykonawca zgłasza Zamawiającemu, bez zbędnej zwłoki, naruszenie ochrony powierzonych danych osobowych zgodnie z art. 33 ust. 2 oraz przekazuje informacje niezbędne Zamawiającemu do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, o którym mowa w art. 33 ust. 3 RODO. Zgłoszenie takie powinno odbywać się bezpośrednio do Inspektora Ochrony Danych: tel., e-mail:

10) W związku rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:

a) niezwłocznego zwrócenia Zamawiającemu powierzonych danych osobowych,
b) zaprzestania wszelkich czynności przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz usunięcia tych danych z nośników Wykonawcy w sposób uniemożliwiający ich odczytanie lub wykorzystanie,

c) niezwłocznego przekazania Zamawiającemu pisemnego oświadczenia, w którym potwierdzi, że nie posiada żadnych powierzonych danych osobowych, oraz że usunął te dane z nośników Wykonawcy w sposób uniemożliwiający ich odczytanie lub wykorzystanie.

11) Wykonawca udostępni niezwłocznie Zamawiającemu wszelkie informacje związane z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych w tym niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwi Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenie audytów i przyczynienia się do nich oraz zastosuje się do prawnie uzasadnionych zaleceń z ww. audytu.

12) Wykonawca będzie niezwłocznie informować Zamawiającego, jeżeli zdaniem Wykonawcy

wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów dotyczących ochrony danych.

13) Wykonawca będzie stosować się do zaleceń, o których mowa w art. 36 ust 2 RODO, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych, w zakresie stosowania RODO.

14) Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu lub osobom, których dane dotyczą na skutek przetwarzania powierzonych danych osobowych niezgodnie z postanowieniami Umowy lub niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych w szczególności zawartymi w RODO.

§ 12

1. Wykonawca, w tym osoby którymi będzie dysponował podczas realizacji przedmiotu umowy, zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji, które zostaną mu udostępnione przez Zamawiającego w związku z wykonaniem Umowy, w szczególności do nie udostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.

2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów do których ma dostęp w wyniku realizacji Umowy, w innych celach niż do jej realizacji.

3. Obowiązek określony w ust. 1 i w ust. 2 nie dotyczy:

1) informacji publicznie dostępnych;

2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu;

3) obowiązku ujawnienia wynikającego z przepisów powszechnie obowiązujących.

4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem - po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.

5. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1-3, przez swoich pracowników i podwykonawców.

1. Strony postanawiają, że w razie sporów wynikłych z realizacji umowy, będą współdziałać w celu ich ugodowego rozstrzygnięcia, a w przypadku nie dojścia do porozumienia, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

2. Strony do kontaktu w celu uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy, w tym ich koordynowania, wyznaczają i upoważniają wymienione poniżej osoby (koordynatorzy):

1) ze strony Zamawiającego:

.....

2) ze strony Wykonawcy:

.....

3. Koordynatorzy są związani warunkami i terminami ustalonymi w umowie.

4. Każda ze Stron zobowiązuje się zawiadomić na piśmie drugą Stronę o zmianie swojego koordynatora; dla skutecznej zmiany koordynatora nie jest konieczne dokonanie zmiany Umowy.

5. Koordynatorzy mogą komunikować się ze sobą w sprawach związanych z realizacją przedmiotu Umowy także za pośrednictwem elektronicznych narzędzi, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej, telefonu.

6. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności przepisy ustawy Kodeks cywilny.

7. O ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej, wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

8. Wszelkie oświadczenia woli Strony, wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

9. Wszelka korespondencja między Stronami (w tym: powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy), z wyłączeniem bieżących kontaktów, o których mowa w ust. 2, będzie kierowana na następujące adresy

1) Wykonawca

.....

.....

.....

.....

2) Zamawiający

Państwowy Zespół Ludowy Pieśni i Tańca „Mazowsze” im. Tadeusza Sygietyńskiego w Karolinie ul. Świerkowa 2, 05-805 Otrębusy

Tel: +48 22 208 88 88 email: sekretariat@mazowsze.waw.pl

10. O każdej zmianie adresu Strona jest zobowiązana powiadomić niezwłocznie drugą Stronę na piśmie.

11. Niedopełnienie obowiązku określonego w ust. 10 skutkuje uznaniem za doręczoną korespondencji wysłanej na poprzednio wskazany adres.

12. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron

13. Następujące załączniki stanowią integralną część Umowy:

- 1) Załącznik nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – SOPZ;
- 2) Załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy;

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – SOPZ

1. Obsługa informatyczna użytkowników końcowych jak i obsługa sieci informatycznej i infrastruktury teleinformatycznej świadczona jest w siedzibie zamawiającego w godzinach 9 – 17 przez 7 dni w tygodniu (dni powszednie oraz weekendy)
2. Usługa świadczona w okresie 2023 do dnia 31 grudnia 2024
3. Obsługa informatyczna użytkowników końcowych w liczbie do 300 pracowników w następującym zakresie:
 - a) Użytkownicy „artystyczni” (do 200 osób) – poczta elektroniczna, system kontroli dostępu, użytkownicy Ci korzystają z własnego sprzętu komputery, którego obsługa nie wchodzi w zakres umowy.
 - b) Użytkownicy „biurowi” (do 100 osób) – pełne wsparcie komputerów/laptopów, telefonów komórkowych (Android i IOS), telefonów stacjonarnych, drukarek sieciowych, systemu kontroli dostępu, oprogramowania biurowego (Windows 10, MS Office 2016 – 2019, Adobe Acrobat Reader, 7-zip, Outlook, systemu antywirusowego, Oprogramowania Symfonia, Oprogramowania Optiest, Płatnik, Podpis elektroniczny, etc.
4. Obsługa sieci informatycznej oraz infrastruktury teleinformatycznej
5. Na infrastrukturę składa się:
 - Klaster firewall Fortigate 60D - 2 szt.
 - Switche HPE Aruba, KTI oraz Mikrotik– 30 szt.
 - Access Point HPE Aruba – 52 szt.
 - Access Point Unifi – 34 szt.
 - Access Point innych producentów – 50 szt.
 - Centrala Telefoniczna – Omnivista 4760
 - Serwery fizyczne – HP /Dell – 7 szt
 - Macierze dyskowe – HP/Dell – 5 szt
 - Serwery/Systemy wirtualne w oparciu o Vmware: 20 szt. (w tym własny serwer pocztowy iRedmail)
 - 98 Desktop/laptop działające pod kontrola systemu operacyjnego Windows 10
 - 19 drukarek sieciowych
 - 5 drukarek podłączonych przez USB
 - Telefony komórkowe obsługiwane poprzez dedykowany system MDM
 - Systemy kontroli dostępu -2 szt.
 - Systemy telewizji przemysłowej oraz monitoringu IP – 2 szt.
6. Współpraca i koordynacja umów z dostawcami usług i oprogramowania np.:
 - a) Firma wspierająca wystawę multimedialna w Centrum Folkloru Polskiego
 - b) Firma tworząca dla Zamawiającego serwisy internetowe
 - c) Rejestratorzy domen i usług hostingowych (np. nazwa.pl)
 - d) Firma obsługująca drukarki sieciowe
 - e) Operator telefonii komórkowej oraz stacjonarnej
 - f) Dostawca usług telewizji dla Hotelu i Karczmy