

ZAŁĄCZNIK NR 1 do SWZ

DO SIWZ „USŁUGI I URZĄDZENIA TELEFONII KOMÓRKOWEJ DLA PZLPiT „MAZOWSZE””

POSTĘPOWANIE NR: 2021/3

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)



1 Opis przedmiotu zamówienia

- 1.1 Świadczenie usług telefonii komórkowej, bezprzewodowego dostępu do Internetu LTE i 5G wraz z dostawą komórkowych aparatów telefonicznych i innych urządzeń znajdujących się w aktualnej ofercie Wykonawcy, przy czym ilość aparatów telefonicznych i urządzeń zostanie ustalona przez Zamawiającego w trakcie realizacji umowy stosownie do zapotrzebowania Zamawiającego.
- 1.2 Dostawa urządzeń, instalacja i konfiguracja instalacji systemu wzmacnienia sygnału GSM/LTE – Wykonawcy w Budynku PZLPiT „Mazowsze”.

2 Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

2.1 Usługi

- 2.1.1 Aktywację w sieci Wykonawcy numerów abonenckich z zachowaniem dotychczasowej numeracji - posiadanej aktualnie przez PZLPiT „Mazowsze” (operatorem obecnie świadczonych usług jest POLKOMTEL Sp. z o.o. z Warszawy). Wykaz aktualnie obowiązujących numerów telefonów Zamawiający przekaze Wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie.
- 2.1.2 Ustalenie dla wszystkich numerów abonenckich telefonów stałej miesięcznej opłaty, która to obejmować będzie co najmniej usługi i świadczenia wskazane poniżej:
 - 2.1.2.1 *bezpłatna aktywacja numeru abonenckiego w sieci Wykonawcy,*
 - 2.1.2.2 *abonament za pracę numeru abonenckiego telefonu w sieci Wykonawcy,*
 - 2.1.2.3 *rozmowy do wszystkich operatorów krajowych z wyłączeniem połączeń na płatne infolinie, numery o podwyższonej opłacie oraz SMS Premium i MMS Premium oraz SMS na stacjonarne,*
 - 2.1.2.4 *możliwość korzystania z połączeń międzynarodowych w roamingu i roaming danych, rozliczanie tych usług po najniższej stawce określonej w cenniku Wykonawcy dla klientów biznesowych w danym okresie rozliczeniowym,*
 - 2.1.2.5 *bieżącą informację o stanie konta /wykorzystaniu (automatycznie lub poprzez darmowy SMS) dostępna z każdej aktywnej karty SIM objętej niniejszym postępowaniem.*
 - 2.1.2.6 *bezpłatny dostęp do usługi WiFi Calling*
- 2.1.3 możliwość korzystania z usług oferowanych przez Wykonawcę nieopisanych w niniejszej specyfikacji, a które zostały opisane w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy i taryfikowane zgodnie z obowiązującymi w momencie aktywacji cennikami dla klientów biznesowych,
- 2.1.4 Ustalenie dla instalacji wzmacnienia sygnału GSM/LTE stałej miesięcznej opłaty, która będzie obejmować cały okres obowiązywania umowy oraz będzie zawierać wszystkie koszty, w tym między innymi:

- 2.1.4.1 *Dostawa, montaż instalacji i urządzeń, konfiguracja sprzętu, wykonanie i prowadzenie niezbędnej dokumentacji.*
- 2.1.4.2 *Przekazania Zamawiającemu dokumentacji instalacji wzmocnienia sygnału GSM/LTE wytworzonej w trakcie tworzenia i obsługi systemu wzmocnienia sygnału GSM/LTE w PZLPiT „Mazowsze”.*
- 2.1.4.3 *Zarządzanie, konfiguracja, i nadzór nad prawidłowym działaniem urządzeń w okresie trwania umowy,*
- 2.1.5 Wykonawca zapewni wyznaczonym przez Zamawiającego Administratorom dostęp do systemu on-line zarządzania pulą numerów umożliwiającego m.in.:
 - 2.1.5.1 *Monitorowanie bieżącego wykorzystania i podgląd danych poszczególnych kart SIM/numerów telefonów, zawierające co najmniej sumaryczne dane dotyczące ilości wykorzystanych minut, wysłanych sms-ów oraz mms-ów, okresy rozliczeniowe, informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty, bilingi, itp.;*
 - 2.1.5.2 *Włączanie/wyłączanie pakietów i usług dostępnych w ramach oferty Wykonawcy (np. pakiety danych, roaming głosowy i transmisji danych, blokowanie kart SIM na wypadek utraty lub zagubienia, itp.);*
 - 2.1.5.3 *Blokowanie/odblokowanie na pojedynczych numerach lub grupach użytkowników;*
 - 2.1.5.3.1 *połączeń z numerami o podwyższonej płatności (standardowo zablokowane),*
 - 2.1.5.3.2 *połączeń międzynarodowych (standardowo odblokowane),*
 - 2.1.5.3.3 *wysyłania sms na serwisy płatne (standardowo zablokowane),*
 - 2.1.5.3.4 *przychodzących sms reklamowych (standardowo zablokowane),*
 - 2.1.5.3.5 *korzystania z WAP, Internet dla użytkowników;*
 - 2.1.5.4 *Dostęp on-line do aktualnego cennika urządzeń i telefonów komórkowych w ofercie Wykonawcy.*
- 2.1.6 Wykonawca w ramach wynagrodzenia przeszkoli pracowników Zamawiającego wskazanych w umowie do obsługi umowy z zakresu obsługi systemu on-line wskazanego w ust. 2.1.5 (powyżej). Szkolenie powinno trwać nie mniej niż 1 dzień roboczy i powinno zostać przeprowadzone w ciągu 45 dni od momentu zawarcia umowy – Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkolenia zdalnego w przypadku gdy przeprowadzenie szkolenia stacjonarnego będzie niemożliwe z powodów epidemicznych.
- 2.1.7 Wykonawca w ramach wynagrodzenia wskazanego w formularzu ofertowym zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów wynikających z obsługi zamówienia oraz zawartej umowy (w tym m.in.: dostawa urządzeń, kart SIM, dostawa urządzeń do/z serwisu, uruchomienia i obsługi instalacji wzmocnienia sygnału itp.)
- 2.1.8 Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia na własny koszt obsługi serwisowej i gwarancyjnej na dostarczone urządzenia, chyba że zapisy SWZ stanowią inaczej.

- 2.1.9 Wykonawca zapewni wszystkim użytkownikom kart SIM Zamawiającego bezpłatną możliwość odsłuchiwania poczty głosowej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.1.10 Wykonawca zapewni zasięg sieci telefonii komórkowej na obszarze minimum 90% terytorium Polski (zgodnie z mapami zasięgu dostępnymi na stronach Wykonawcy) na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i dostępu do Internetu na poziomie minimum 3G.
- 2.1.11 Zamawiający informuje, że w chwili obecnej posiadane przez niego 81 numerów telefonów będących przedmiotem postępowania nie są objęte karami umownymi (w tym za rozwiązanie umowy oraz zmianę operatora) i znajdują się w sieci PLUS (POLKOMTEL Sp. z o.o. z Warszawy).

2.2 Karty SIM

W ramach niniejszego postępowania Zamawiający wymaga dostarczenia:

- 2.2.1 90 aktywnych w sieci kart SIM (w tym 9 nowych numerów dostarczonych przez Wykonawcę) wraz z informacją o przypisanych do nich numerach telefonów, również obecnie użytkowanych przez Zamawiającego, w tym:
 - 2.2.1.1 75 kart SIM przeznaczonych do usług głosowych z możliwością włączenia pakietów internetowych, z uruchomionym w momencie rozpoczęcia świadczenia usług pakietem danych dostępu do Internetu (w tym LTE/5G) non-stop minimum 30 GB/miesiąc - po wykorzystaniu pakietu w m-cu zmniejszenie szybkości transferu. Po wykorzystaniu pakietu podstawowego usługa musi posiadać możliwość uruchomienia dodatkowego pakietu danych przez użytkownika w celu przywrócenia normalnej szybkości transferu danych. Nie dopuszcza się automatycznego uruchomienia dodatkowego pakietu i poniesienia dodatkowej opłaty, bez zamówienia i zgody Zamawiającego,
 - 2.2.1.2 15 kart SIM przeznaczonych do transmisji danych, w tym:
 - 2.2.1.2.1 10 kart SIM przeznaczonych wyłącznie do transmisji danych z uruchomionym pakietem danych dostępu do Internetu (w tym 5G/LTE) non-stop 150 GB/miesiąc -po wykorzystaniu pakietu w m-cu zmniejszenie szybkości transferu. Po wykorzystaniu pakietu podstawowego usługa musi posiadać możliwość uruchomienia dodatkowego pakietu danych przez użytkownika w celu przywrócenia normalnej szybkości transferu danych. Nie dopuszcza się automatycznego uruchomienia dodatkowego pakietu i poniesienia dodatkowej opłaty, bez zamówienia i zgody Zamawiającego,
 - 2.2.1.2.2 5 kart SIM przeznaczonych wyłącznie do transmisji danych z uruchomionym pakietem danych dostępu do Internetu (w tym LTE/5G) non-stop bez limitu danych.

- 2.2.2 Zamawiający wymaga aby usługi transmisji danych na dostarczonych kartach SIM wymienionych w ust. 2.2.1. posiadały możliwość uruchamiania pakietów danych w roamingu według najniższych obowiązujących stawek dla klientów biznesowych Wykonawcy. Wszystkie karty SIM muszą mieć włączony limiter danych w roamingu. Zamawiający zastrzega sobie prawo włączania/wyłączania pakietów danych w roamingu na wybranych kartach SIM.
- 2.2.3 Zamawiający ma prawo w trakcie trwania umowy do wymiany maksymalnie 5 numerów abonenckich na inne wolne i dostępne w puli numerów Wykonawcy.
- 2.2.4 Zamawiający ma prawo do zawierania umów cesji na dowolne numery objęte niniejszym postępowaniem, przy zastrzeżeniu, że minimalna ilość aktywnych kart objętych niniejszym zamówieniem nie będzie niższa niż 90 szt. W przypadku mniejszej ilości Wykonawca uzupełni brakujące ilości aktywnych kart SIM.
- 2.2.5 Wykonawca zapewnia możliwość zwiększenia ilości aktywnych kart SIM na żądanie Zamawiającego, maksymalnie do 100 sztuk (tj. możliwość zwiększenia posiadanych aktywnych kart SIM przez Zamawiającego o maksymalnie 10 szt. w stosunku do ilości zadeklarowanej w ust. 2.2.1)
- 2.2.6 Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego oferowany sprzęt i nowe karty SIM w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy i nie później niż na 5 dni roboczych przed uruchomieniem świadczenia usług. Zamawiający na wniosek Wykonawcy może odstąpić od stosowania tego zapisu.
- 2.2.7 Dodatkowo Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć minimum 10 zapasowych kart SIM/microSIM/nanoSIM - nie aktywnych, bez przypisanego numeru telefonicznego - na wypadek uszkodzenia lub konieczności wymiany aktywnej karty SIM. W przypadku wykorzystania wszystkich kart zapasowych, Wykonawca na wniosek Zamawiającego uzupełni do stanu minimum 10 kart zapasowych.

2.3 Sprzęt

- 2.3.1 Dostawę fabrycznie nowych aparatów telefonów komórkowych i urządzeń zgodnie z ofertą i zapotrzebowaniem Zamawiającego stanowiącym Załącznik nr 1 do OPZ „SPRZĘT” (poza Budżetem oferty wskazanym w ust. 2.3.2) w trakcie realizacji umowy, w ilości wskazanej w zamówieniu Zamawiającego lub w zapisach SWZ.
- 2.3.2 Wykonawca dodatkowo w ramach zamówienia zapewni Zamawiającemu dodatkowy Budżet dla Oferty w wysokości 40.000 zł netto na zakup fabrycznie nowych urządzeń znajdujących się w aktualnej ofercie Wykonawcy zgodnie z aktualnym w momencie zakupu ogólnodostępnym cennikiem dla klientów biznesowym Wykonawcy.

- 2.3.3 Wykonawca w ramach zamówienia i poza budżetem oferty, wskazanym w punkcie 2.3.2 dostarczy, wykona, skonfiguruje i uruchomi instalację wzmocnienia sygnału GSM/LTE w budynku Sali Widowiskowej PZLPiT Mazowsze przy ul. Świerkowej 2 w Otrębusach, umożliwiającą korzystanie z usług sieci komórkowej GSM/LTE Wykonawcy bez zakłóceń i ograniczeń. Wzmocnienie sygnału musi zapewnić bezproblemową komunikację głosową GSM i korzystanie z komórkowego dostępu do danych LTE na poziomie umożliwiającym płynne przeglądanie stron internetowych oraz korzystanie z komunikatorów internetowych.
- 2.3.4 Zamawiający informuje iż dysponuje tytułem prawny do nieruchomości (o której mowa w pkt. 2.3.3) umożliwiającym powierzenie Wykonawcy realizację instalacji systemu wzmocnienia sygnału GSM/LTE.
- 2.3.5 Zamawiający wymaga od Wykonawcy aby wykonanie i konfiguracja instalacji wzmocnienia sygnału GSM/LTE została zrealizowana zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa.
- 2.3.6 Zamawiający umożliwia przeprowadzenie wizji lokalnej i analizy technicznej w siedzibie Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9:30-14:30. W celu umówienia wizji lokalnej należy skontaktować się z oddelegowanymi pracownikami Zamawiającego na minimum 1 dzień roboczy przed wizytą. Osoby kontaktowe ze strony Zamawiającego w sprawie wizji lokalnej:
Grzegorz Duda, tel. 509-000-601
Tomasz Suchoparski, tel. 509-000-609
- 2.3.7 Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia i otrzymanego wynagrodzenia jest zobowiązany do utrzymania sprawności i poprawnego działania instalacji wzmocnienia sygnału GSM/LTE przez okres nie krótszy niż okres obowiązywania umowy z Wykonawcą. W ofercie muszą być zawarte wszelkie koszty instalacji, obsługi, naprawy, modernizacji, konieczność dostosowania do obowiązujących przepisów prawa instalacji wzmocnienia sygnału GSM/LTE w okresie obowiązywania umowy z Wykonawcą.
- 2.3.8 Wykonawca zobowiązuje się do wykonania instalacji wzmocnienia sygnału GSM/LTE w terminie wskazanym na formularzu ofertowym od momentu podpisania umowy w ramach niniejszego postępowania, pod rygorem kar umownych wskazanym w Załączniku do OPZ nr 2 UMOWA/ §5 umowy.
- 2.3.9 Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania zakupów urządzeń (w tym m.in. telefonów komórkowych, tabletów, laptopów, modemów, itp.) w ramach budżetu oferty (wskazanym w ust. 2.3.2) na urządzenia w dowolnym momencie trwania umowy.

- 2.3.10 Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamówienia mniejszej ilości aparatów telefonów komórkowych i urządzeń niż liczba kart SIM wskazana w ust. 2.2.4 niniejszego OPZ
- 2.3.11 Wykonawca zobowiązuje się - w ramach budżetu oferty - do dostarczenia wskazanych przez Zamawiającego urządzeń, a znajdujących się w aktualnym w momencie zakupu cenniku Wykonawcy w terminie do 7 dni roboczych od daty złożenia zapotrzebowania
- 2.3.12 Zakupione i dostarczone w trakcie trwania umowy urządzenia w momencie podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru stają się własnością Zamawiającego.

Załączniki do OPZ stanowiące integralną część niniejszego dokumentu:

Załącznik nr 1. SPRZĘT

Załącznik nr 2. Plany budynku objętego systemem wzmocnieniem sygnału GSM/LTE wraz z lokalizacją.