

Warszawa, dn. 02.09.2017r.

ZP – BR – 26. 3/2017

### Wykonawcy, którzy pobrali SIWZ

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę, montaż i uruchomienie sprzętu informatycznego z oprogramowaniem (znak sprawy: serwery-26-2017)

Szanowni Państwo,

Zamawiający informuje, że w związku z pytaniami zgłoszonymi do SIWZ, na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.) Zamawiający wyjaśnia treść SIWZ oraz na podstawie art. 38 ust. 4 dokonuje zmiany jej treści:

#### Pytanie nr 1

W Załączniku nr.1 do SIWZ ( OPZ ) p.9

Zamawiający wymaga certyfikowanych przez producenta systemu operacyjnego szkoleń z konfiguracji systemu operacyjnego dostarczonego wraz ze sprzętem, dla dwóch pracowników Zamawiającego wskazanych przez niego.

Pytanie;

Czy Zamawiający może doprecyzować czy chodzi o szkolenia z systemów Microsoft czy z systemów platformy wirtualizacyjnej.

#### Odpowiedź na Pytanie nr 1

Zamawiający informuje, iż zakres szkolenia dotyczy systemów operacyjnych Microsoft w oferowanej przez Wykonawcę wersji.

#### Pytanie nr 2

W Załączniku nr.8 do SIWZ (Istotne Postanowienia Umowy )

§6 Gwarancja i Usługa gwarancyjna p.11

Zamawiający wymaga aby czas dokonania naprawy danego sprzętu dostarczonego w ramach Przedmiotu umowy lub jego wymiany na nowy nie może być dłuższy niż: – 1 dzień roboczy i będzie liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia usterki na fax lub e-mail – według wyboru Zamawiającego

Pytanie;

- Załączniku nr.1 do SIWZ , OPZ w rozdziale „Warunki gwarancji „ Zamawiający wymaga w p.2 czasu reakcji z reżimem Next Business Day , zgodnie z zapisem z Załącznika nr.8 §6 p.11 pokrywa się on z gwarantowanym czasem naprawy , co wymagało by zaoferowania wsparcia technicznego ze znacznie wyższym reżimem naprawy . Jaki poziom wsparcia technicznego należy przyjąć jako odpowiedni dla zamawiającego ?

#### Odpowiedź na Pytanie nr 2

Zamawiający informuje, iż zapisy zamieszczone w Załączniku nr 1 do SIWZ (OPZ) są warunkami wymaganymi przez Zamawiającego.

Zamawiający, zmienia zapis Załącznika nr 8 do SIWZ §6 p 11 z:

11. Czas dokonania naprawy danego sprzętu dostarczonego w ramach Przedmiotu umowy lub jego wymiany na nowy nie może być dłuższy niż: – 1 dzień roboczy i będzie liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia usterki na fax lub e-mail – według wyboru Zamawiającego – wskazany w § 14 ust. 2 pkt 2 Umowy. Wykonawca obowiązany jest

PAŃSTWOWY ZESPÓŁ LUDOWY PIEŚNI I TAŃCA „MAZOWSZE” IM. TADEUSZA SYGIETYŃSKIEGO  
ul. Świerkowa 2, 05-805 Otrębusy, gmina Brwinów, Województwo Mazowieckie, Polska

'MAZOWSZE' NATIONAL FOLK SONG AND DANCE ENSEMBLE  
2 Swierkowa Street, 05-805 Otrębusy, Brwinów Community, Mazovian Voivodeship, Poland

tel.: (0048) 22 208 88 88 , fax: (0048) 22 208 88 00  
www.mazowsze.waw.pl, sekretariat@mazowsze.waw.pl  
NIP: 534-000-30-46, REGON: 000275458

Institucja finansowana ze środków Samorządu Województwa Mazowieckiego  
oraz ze środków Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego

**MAZOWSZE.**  
serce Polski

Ministerstwo  
Kultury  
i Dziedzictwa  
Narodowego.

potwierdzić fakt przyjęcia zgłoszenia niezwłocznie jednak nie później niż do końca następnego dnia roboczego. W przypadku niepotwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, Strony uznają, że zgłoszenie nastąpiło skutecznie z chwilą jego wysłania przez Zamawiającego w sposób wskazany w zdaniu poprzednim.

na następujący:

11. Czas dokonania naprawy danego sprzętu lub wdrożenia procedury obejścia problemu zapewniającej prawidłowe działanie sprzętu i oprogramowania dostarczonego w ramach Przedmiotu umowy lub jego wymiany na nowy został opisany w Załączniku nr1 do SIWZ, OPZ w rozdziale „Warunki gwarancji” Początek w/w czasu będzie liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia usterki na fax lub e-mail – według wyboru Zamawiającego – wskazany w § 14 ust. 2 pkt 2 Umowy. Wykonawca obowiązany jest potwierdzić fakt przyjęcia zgłoszenia niezwłocznie jednak nie później niż do końca następnego dnia roboczego. W przypadku niepotwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, Strony uznają, że zgłoszenie nastąpiło skutecznie z chwilą jego wysłania przez Zamawiającego w sposób wskazany w zdaniu poprzednim.

#### Pytanie nr 3

p.15. Dwukrotne uszkodzenie, wystąpienie wad tego samego Przedmiotu Umowy lub jego części w okresie, o którym mowa w ust. 1 obliguje Wykonawcę do jego wymiany na nowy, wolny od wad, spełniający te same parametry i zgodny funkcjonalnie z uszkodzonym Przedmiotem Umowy lub jego części, w terminie 14 dni od chwili ostatniego zgłoszenia o uszkodzeniu.

Pytanie;

Powyższy opis wymagań odnosi się do produktów wsparcia technicznego wykraczającymi poza zakres standardowych usług serwisowych, i będzie wymagał wprowadzenia dodatkowych serwisowych w związku z czym wpłynie na znaczne podwyższenie wartości oferty. Czy zamawiający, biorąc pod uwagę, iż wszelkie naprawy sprzętu będą wykonywane w oparciu o wykwalifikowany serwis techniczny z należytą starannością przy zaoferowaniu standardowych usług serwisowych, zgodzi się na usunięcie tego zapisu.

#### Odpowiedź na Pytanie nr 3

Zamawiający informuje, iż przy zastrzeżeniu, że wszelkie naprawy sprzętu będą wykonywane w oparciu o wykwalifikowany serwis techniczny z należytą starannością przy zaoferowaniu standardowych usług serwisowych, zgadza się na usunięcie zapisu z załącznika nr 8 do SIWZ §6 punkt 15

#### Pytanie nr 4

p18. Okres gwarancji i rękojmi ulegnie przedłużeniu odpowiednio:

- 1) w przypadku dokonania wymiany – o okres gwarancji;
- 2) w przypadku dokonania naprawy – o okres wykonywania naprawy.

Pytanie;

W związku iż powyższy opis wymagań nie jest standardowym zakresem usług serwisowych, i jego realizacja wymagała by szczególnej umowy kontraktu serwisowego ze strony producenta sprzętu, znacząco wpływającego na wartość oferty, Czy zamawiający utrzymuje powyższy zapis.

#### Odpowiedź na Pytanie nr 4

Zamawiający informuje, że z uwagi na fakt iż wszelkie naprawy sprzętu będą wykonywane w oparciu o wykwalifikowany serwis techniczny z należytą starannością przy zaoferowaniu standardowych usług serwisowych, zgadza się na usunięcie zapisu z załącznika nr 8 do SIWZ §6 punkt 18

Pytanie nr 5

W Załączniku nr.1 do SIWZ (OPZ)

Część 3)

Zamawiający wymaga dostarczenia aktualizacji wsparcia technicznego do posiadanych już urządzeń Fortinet , wskazując, że numery seryjne urządzeń FORTINET Zamawiający przekaze Wykonawcy wyłonionemu w wyniku postępowania.

Pytanie;

Do przeprowadzenia poprawnej wyceny rozszerzenia wsparcia technicznego niezbędnie jest dostarczenie informacji o numerach seryjnych posiadanego przez zamawiającego sprzętu, bez takiej wiedzy rozbieżności cenowe mogą znacznie wpływać na wartość oferty. Czy zamawiający może udostępnić numery seryjne już na tym etapie postępowanie , tak aby oferta cenowa mogła dokładnie odzwierciedlać potrzeby Zamawiającego

Odpowiedź na Pytanie nr 5

Zamawiający jest w posiadaniu niżej wymienionych urządzeń o następujących numerach seryjnych:

Lp	Urządzenie Numer seryjny	Ilość
1	FortiAP-210B SN: FAP21B3U14000902	1
2	FortiAP-210B SN: FAP21B3U14001762	1
3	FortiAP-210B SN: FAP21B3U14001890	1
4	FortiAP-112B SN: FP112B3X14001183	1
5	FortiAP-112B SN: FP112B3X14001188	1
6	FortiAP-112B SN: FP112B3X14001190	1
7	FortiGate-60D SN: FGT60D4614054365	1
8	FortiGate-60D SN: FGT60D4614055396	1
9	FortiWiFi-60D SN: FWF60D4614010963	1
10	FortiWiFi-60D SN: FWF60D4614011192	1

Powyższe wyjaśnienia i zmiany SIWZ stanowi jej integralną część.

Dyrektor PZLPiT „Mazowsze”



Jacek Boniecki

PAŃSTWOWY ZESPÓŁ LUDOWY PIEŚNI I TAŃCA „MAZOWSZE” IMI. TADEUSZA SYGIETYŃSKIEGO  
ul. Swierkowa 2, 05-805 Otrębusy, gmina Brwinów, Województwo Mazowieckie, Polska

'MAZOWSZE' NATIONAL FOLK SONG AND DANCE ENSEMBLE  
2 Swierkowa Street, 05-805 Otrębusy, Brwinów Community, Mazovian Voivodeship, Poland

tel.: (0048) 22 208 88 88 , fax: (0048) 22 208 88 00  
www.mazowsze.waw.pl, sekretariat@mazowsze.waw.pl  
NIP: 534-000-30-46, REGON: 000275458

Instytucja finansowana ze środków Samorządu Województwa Mazowieckiego  
oraz ze środków Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego

**MAZOWSZE**  
serce Polski

Ministerstwo  
**Kultury**  
i Dziedzictwa  
Narodowego