

Warszawa, dn. 29.08.2017r.

ZP – BR – 24. 2/2017

Wykonawcy, którzy pobrali SIWZ

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zakup i dostawę wyposażenia multimedialnego dla PZLPiT „Mazowsze” im. T. Sygietyńskiego (znak sprawy: wyposażenie multimedialne – 24 - 2017)

Szanowni Państwo,

Zamawiający informuje, że w związku z pytaniami zgłoszonymi do SIWZ, na podstawie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.) Zamawiający wyjaśnia treść SIWZ oraz na podstawie art. 38 ust. 4 dokonuje zmiany jej treści :

Pytanie nr 1

Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności pomiędzy załącznikami 1 (opis przedmiotu zamówienia) i 5 (specyfikacja oferowane sprzętu). W powyższych dokumentach występuje nierówna ilość punktów oraz rozbieżne treści w punktach np. pkt. 7 opisu przedmiotu zamówienia dotyczy skrzyni transportowej na projektor a w specyfikacji oferowanego sprzętu pkt. 7 dotyczy kabla HDMI, który w opisie przedmiotu zamówienia nie występuje jako osobna pozycja.

Odpowiedź na Pytanie nr 1

Zamawiający wyjaśnia, iż nie ma rozbieżności pomiędzy Załącznikami nr 1 i nr 5.

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia opisuje wszystkie wymagania wraz z parametrami, natomiast Załącznik nr 5 – Specyfikacja oferowanego sprzętu, określa najważniejsze elementy, który pozwoli Zamawiającemu ocenić, czy zaoferowany przez Wykonawcę Przedmiot Zamówienia spełnia wymagania. Nie ma potrzeby wymagania od Wykonawców na wszystkie elementy Przedmiotu Zamówienia kart charakterystyki lub innego dokumentu do oceny Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 2

Prosimy o wskazanie elementów zamawianego wyposażenia objętych koniecznością certyfikacji serwisu certyfikatami ISO 9001:2008 lub równoważnymi.

Odpowiedź na Pytanie nr 2

Zamawiający informuje, iż Certyfikatami ISO 9001:2008 lub równoważnymi powinny być objęte serwisy wyposażenia opisanego w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia w punktach: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 12, 15

Pytanie nr 3

Zamawiający wymaga aby firma serwisująca posiadała certyfikat ISO 9001:2008 lub równoważny. W przypadku dostawy, gdzie Wykonawca nie jest producentem a oferowany produkt wraz z jego producentem posiada własną sieć serwisową zwracamy się z prośbą o przyjęcie z ofertą certyfikatów.

Odpowiedź na Pytanie nr 3

Zamawiający wymaga aby firma serwisująca posiadała certyfikat ISO 9001:2008 lub równoważny.

Pytanie nr 4

Warunki serwisowe odpowiadają wyłącznie warunkom stosowanym w branży komputerowej (IT). Świadczyć o tym mogą np. sformułowania użyte przez Zamawiającego takie jak: „w przypadku awarii dysku/dysków twardych, uszkodzony dysk, formularz www etc.” powszechnie stosowane w postępowaniach zakupowych w branży IT. Producenci sprzętu audio-wideo, nawet profesjonalnego stosowanego w medycynie, wojskowości etc. nie zapewniają napraw na miejscu (to jest możliwe jedynie przy drobnym sprzęcie IT, gdzie naprawa równa się wymianie podzespołów /dysków, twardych, płyt głównych, matryc LCD etc./). Pożądany 24 godzinny czas skutecznej naprawy musi skutkować zabezpieczeniem u Wykonawcy lub u partnera Wykonawcy sprzętu zastępczego – koszt jego posiadania oraz oddania Zamawiającemu na czas naprawy musi zatem zostać skalkulowany w cenie sprzedaży.

Czy zamawiający dopuszcza stosowanie na czas naprawy urządzeń o parametrach porównywalnych a w przypadku projektora stosowanie dwóch projektów (w trybie „STACK”). Przy zastosowaniu dość powszechnie stosowanych na polskim rynku projektorów podobnej klasy o mocy ok. 20 000 tyś lumenów efekt takiego zestawu będzie przewyższał parametry Zamawianego projektora.

Pragniemy przy tym wyraźnie zwrócić uwagę, iż w przypadku stwierdzenia usterki nie podlegającej naprawie gwarancyjnej koszt takiego urządzenia zastępczego będzie ponoszony przez Zamawiającego.

W związku z powyższym prosimy o weryfikację pożądanych WRUNKÓW GWRARANCJI.

W załączeniu dokument określający politykę gwarancyjną jednego z najbardziej renomowanych producentów profesjonalnego sprzętu audio-wideo w tym projektów.

Odpowiedź na Pytanie nr 4

Zamawiający informuje, iż zmienia zapisy “warunki gwarancji” w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

Warunki gwarancji

Zamawiający wymaga udzielenia min 36 miesięcznej gwarancji i rękojmi, realizowanej na następujących warunkach:

1. obsługa serwisowa u Zamawiającego w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 17:00,
2. czas reakcji na zgłoszoną awarię: do 24 godzin, od daty i godziny otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę.
3. możliwość zgłaszania awarii bez ograniczenia czasowego, przez następujące kanały zgłoszeń: telefon, faks, poczta elektroniczna, formularz www
4. w przypadku awarii dysku/dysków twardych, uszkodzony dysk zostaje u Zamawiającego,
5. czas naprawy Przedmiotu Umowy jego części/elementu: do 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia awarii, w przypadku braku naprawy w terminie 14 dni, na kolejne 14 dni Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż Przedmiot Umowy lub jego część/ element.

W przypadku sprzętu zastępczego innego producenta niż dostarczony, Wykonawca zapewni osobę/y, która/e wdroży/ą w obsługę tego urządzenia pracowników Zamawiającego.

W przypadku awarii projektora, w sytuacji braku możliwości zapewnienia w określonym czasie jednego urządzenia o nie gorszych parametrach niż sprzęt dostarczony, Zamawiający

dopuszcza dostarczenie w zastępstwie dwóch projektorów skonfigurowanych do działania razem („zestackowanych”).

Zamawiający (dot. Projektora) wymaga zapewnienia ze strony Wykonawcy wszelkiego dodatkowego sprzętu koniecznego do działania takiego zestawu, tak aby ze strony Zamawiającego nie zmieniał się sposób obsługi „projektora”. Wykonawca zobowiązany jest także, do zapewnienia obecności osoby do przygotowania takiego zestawu projektorów do działania.

6. diagnostyka po zgłoszeniu awarii przeprowadzana u Zamawiającego przez pracownika producenta lub przez autoryzowanego przez producenta serwisu.

7. przeglądy serwisowe Przedmiotu Umowy przeprowadzane u Zamawiającego, przez pracownika producenta lub przez autoryzowanego przez producenta serwisu w terminach 20 lipca – 10 sierpnia oraz 1 – 15 luty w czasie trwania gwarancji i rękojmi (min. 36 miesięcy)

firma serwisująca musi posiadać certyfikat ISO 9001:2008 w zakresie świadczenia usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta Przedmiotu Umowy. Kopia certyfikatu ISO 9001:2008, poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę stanowić będzie załącznik do Umowy

Wobec powyższego Zamawiający zmienia zapisy W Załączniku nr 7 – Istotne postanowienia Umowy, & 6 :

Pkt 1, który otrzymuje brzmienie:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu(min.36 miesięcznej, jednakże nie krótszej niż gwarancja producenta) – miesięcznej gwarancji i rękojmi na bezawaryjne funkcjonowanie Przedmiotu Zamówienia lub jego części/elementu. Termin gwarancji i rękojmi biegnie od dnia podpisania Protokołu dostawy, montażu, pierwszego uruchomienia, szkolenia personelu i odbioru końcowego.

Pkt 3, który otrzymuje brzmienie:

3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi gwarancyjnej na dostarczony Przedmiot Umowy w okresie(min. 36 miesięcy, jednakże nie krótszej niż gwarancja producenta) od dnia podpisania Protokołu dostawy, montażu, pierwszego uruchomienia, szkolenia personelu i odbioru końcowego.

Pkt 5, który otrzymuje brzmienie:

5. W ramach świadczenia usługi gwarancyjnej (min. 36 miesięcy, jednakże nie krótszej niż gwarancja producenta) i w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy Wykonawca zapewni wykonywanie wszelkich obowiązkowych przeglądów technicznych Przedmiotu Umowy, jego części/elementu, zgodnie z wymogami producenta oraz wymaganiami Zamawiającego tj.: w terminach 20 lipca – 10 sierpnia oraz 1 – 15 luty.

Pkt 11, który otrzymuje brzmienie:

11. Czas dokonania naprawy Przedmiotu Umowy, jego części/elementu dostarczonego w ramach umowy lub jego wymiany na nowy wynosi do 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia awarii, w przypadku braku naprawy w terminie 14 dni, na kolejne 14 dni Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż Przedmiot Umowy lub jego część/ element. W przypadku braku naprawy Przedmiotu Umowy jego części/elementu powyżej lub jego wymiany 28 dni Zamawiający naliczy kary, zgodnie z § 6 ust.2 pkt 2)

W przypadku sprzętu zastępczego innego producenta niż dostarczony, Wykonawca zapewni osobę/y, która/e wdroży/ą w obsługę tego urządzenia pracowników Zamawiającego.

W przypadku awarii projektora, w sytuacji braku możliwości zapewnienia w określonym czasie jednego urządzenia o nie gorszych parametrach niż sprzęt dostarczony, Zamawiający dopuszcza dostarczenie w zastępstwie dwóch projektorów skonfigurowanych do działania razem

(„zestackowanych”).

Zamawiający (dot. Projektora) wymaga zapewnienia ze strony Wykonawcy wszelkiego dodatkowego sprzętu koniecznego do działania takiego zestawu, tak aby ze strony Zamawiającego nie zmieniał się sposób obsługi „projektora”.

Wykonawca zobowiązany jest także, do zapewnienia obecności osoby do przygotowania takiego zestawu projektorów do działania.

Możliwość zgłaszania awarii bez ograniczenia czasowego, przez następujące kanały zgłoszeń: telefon, faks, poczta elektroniczna, formularz www. Wykonawca obowiązany jest potwierdzić fakt przyjęcia zgłoszenia niezwłocznie jednak nie później niż do końca następnego dnia kalendarzowego.

W przypadku niepotwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, Strony uznają, że zgłoszenie nastąpiło skutecznie z chwilą jego wysłania przez Zamawiającego w sposób wskazany w zdaniu poprzednim.

Pytanie nr 5

W pkt. 14. opisu przedmiotu zamówienia występuje kamera. Na podstawie aktualnie posiadanej wiedzy, pragniemy poinformować, iż jeden z ważniejszych producentów na rynku niedawno zakończył produkcję modelu, którego parametry spełniały wymogi SIWZ.

Czy Zamawiający dopuści jako równoważne zaoferowanie modelu kamery o poniższych parametrach (zastosowano oryginalny język techniczny producenta), i tak:

WYCIĄG PARAMETRÓW TECHNICZNYCH KAMERY ZAMIENNEJ

„ Lipstick IP67 HD Camera (3G/HD-SDI) + Remote Adjust via RS485 (Visca)

- 1/3-inch 2.5 Megapixel CMOS Sensor 16:9
- 3.7mm MP M12 Mount Lens - interchangeable
- IP67 weatherproof camera enclosure w/ 1/4"-20 mount (rear panel)
- 118 inch (3m) Breakout Cable includes 12V power (2.1mm-center pin +) connector, RS485 phoenix connector, and 3G/HD-SDI (BNC) - 111 inch (2.8m) to OSD Joystick
- RS485 (Visca) adjustable - 19.5mm diameter (0.76-inch) cylinder
- MB: 1080i59.94, 1080p59.94/29.97, 720p59.94/29.97 fps
- M: 1080i60/50, 1080p60/50/30/25, 720p60/50/30/25 fps
- 3GSDI / HDSDI (BNC)
- 0.2Lux (COLOR-Day) / 0.1Lux (BW-Night), 0.005Lux (DSS on)
- Auto/Manual White Balance, Exposure, Gamma, Red/Blue Gain, Black Levels (Pedestal)
- Wide Dynamic Range (ACCE), Digital Noise Reduction (DNR), Digital Defog, HLC
- 19.5 x 62.5mm, Approx. 80grams (0.17lb)
- OSD Joystick on Cable assembly

Imaging Sensor	2.5 Megapixel 1/3" CMOS Sensor
Total Pixels	1956 (H) x 1266 (V) / 2,476,296 (Pixels)
Active Pixels	1944 (H) x 1092 (V) / 2,122,848 (Pixels)
Scanning System	16:9 Progressive Scan
Video Output	3GSDI & HDSDI
M version res/FR	1920x1080p60, 50, 30, 25fps - 1920x1080i60, 50, 30, 25 - 1280x720p60, 50, 30, 25
MB version res/FR	1920x1080p59.94/29.97, 1920x1080i59.94 & 1280x720p59.94/29.97fps
Horizontal TV	More than 1000 TVL
Lens Mount	3.6mm F2.0 M12 Mount - interchangeable w/o cap
Electric Shutter	Manual (1/30 or 1/25~1/30,000 sec)

PAŃSTWOWY ZESPÓŁ LUDOWY PIEŚNI I TAŃCA „MAZOWSZE” IM. TADEUSZA SYGIETYŃSKIEGO
ul. Świerkowa 2, 05-805 Otrębusy, gmina Brwinów, Województwo Mazowieckie, Polska

'MAZOWSZE' NATIONAL FOLK SONG AND DANCE ENSEMBLE
2 Świerkowa Street, 05-805 Otrębusy, Brwinów Community, Mazovian Voivodeship, Poland

tel.: (0048) 22 208 88 88 , fax: (0048) 22 208 88 00
www.mazowsze.waw.pl, sekretariat@mazowsze.waw.pl
NIP: 534-000-30-46, REGON: 000275458

Instytucja finansowana ze środków Samorządu Województwa Mazowieckiego
oraz ze środków Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Auto White Balance	AUTO/AUTO EXT/PRESET / Manual (Red-Gain, Blue-Gain)
Digital Noise Reduction	DNR (OFF/LOW/MIDDLE/HIGH)
Wide Dynamic Range	WDR (OFF/LOW/MIDDLE/HIGH)
Mirror Image	Mirror, Horizontal or Vertical Flip
Operating / Storage Temp	-10°C~50°C (-20 °F~70°F)
Operating Humidity	IP67 rated; ability to submerge in water up to 45 minutes at a time
Power Supply	12V DC 1.0A
Power	12V DC (7VDC to 15VDC) Max 6W
Dimensions	19.5 (W) x 19.5 (H) x 62.5 (D)mm
Weight	Approx. 80 grams/ 0.17 lbs with cable

Odpowiedź na Pytanie nr 5

Zamawiający informuje, iż dopuszcza zaoferowanie kamery o powyższych parametrach.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający dopuści złożenie kart charakterystyki oferowanego sprzętu w postaci oryginalnych (często anglojęzycznych) specyfikacji, folderów, broszur. Język techniczny stosowany w tego typu dokumentach jest zrozumiały dla specjalistów, a polskie określenia stosowane w SIWZ są często jedynie spójniami stosowanymi na całym świecie angielskiego języka technicznego.

Odpowiedź na Pytanie nr 6

Zamawiający informuje, iż postępowanie jest prowadzone w języku polskim i karty charakterystyki lub inne dokumenty powinny być przetłumaczone, pozostawiając oryginalne nazwy techniczne systemów, urządzeń

Pytanie nr 7

Opublikowane materiały mieszają wymagania z kilku przetargów, np firma serwisowa ma serwisować serwery, podczas gdy te nie stanowią przedmiotu postępowania,

Odpowiedź na Pytanie nr 7

Zamawiający informuje, iż nastąpiła omyłka pisarska i:

W Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia: Warunki gwarancji, pkt. 7 – **jest:** „(...) oraz posiadać autoryzację producenta serwera”,

Powinno być: „(...)oraz posiadać autoryzację producenta Przedmiotu Umowy”,

Zamawiający wymaga aby firma serwisująca posiadała certyfikat ISO 9001:2008 lub równoważny. (patrz Odpowiedź na Pytanie nr 3)

Pytanie nr 8

opisy skrzyń transportowych zawierają błędy - w jednej ze skrzyń wymagana jest przegroda na obiektywy, które nie stanowią wyposażenia miksera.

Odpowiedź na Pytanie nr 8

Zamawiający informuje, iż w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt. nr 11 podpunkt dotyczący Skrzyni transportowo-magazynowej na mikser wraz z akcesoriami wykreśla kropki:

- Przegrody z odpowiednim wypełnieniem do przewożenia obiektywów w bezpieczny sposób
- Przegrody na dwa bębny kablowe obłożone materiałem

Pytanie nr 9

Do punktu 3.

Czy Zamawiający dopuści zmianę współczynnika odległości dla obiektywu wynoszącą 2.4 –4.7:1, odnosząc się do zapotrzebowania Zamawiający chyba omylnie wpisał współczynnik, który występuje w innym modelu niż wymagany.

Odpowiedź na Pytanie nr 9

Zamawiający dopuszcza także taki obiektyw z określonym w zapytaniu współczynnikiem odległości.

Pytanie nr 10

Do punktu 8,14

Wymagania dotyczące bębnow kablowych zostały tak mocno sprecyzowane, że wskazują na jednego dostawcę i producenta. Jednocześnie zapisy nie zostały wykonane dla potrzeb funkcjonalności. Wielkość bębnow czy ich średnica nie ma wpływu na funkcjonowanie systemu.

Prosimy o dokonanie zmian i uszczuplenie zapisów pozwalające na zaoferowanie okablowania innego niż specyfikowane.

Odpowiedź na Pytanie nr 10

Do pkt.8 - Zamawiający informuje, iż minimalna średnica bębnow została określona ze względu na typ kabla jaki ma na niego zostać nawinięty. Zamawiający informuje, iż ze względu na specyfikę użytkowania (częste koncerty wyjazdowe) wymaga bębna o większej średnicy.

Do pkt.14 – Zamawiający informuje, iż maksymalny wymiar został określony ze względu na specyfikę użytkowania opisywanego bębna, Zamawiający dopuszcza maksymalny wymiar średnicy bębna 55 cm.

Pytanie nr 11

Do punktu 12

Specyfikacja laptopa zawiera nieobowiązujące na dzień dzisiejszy rozwiązania umieszczone przez producenta specyfikowanego urządzenia.

- opisany laptop produkowany obecnie nie ma możliwości rozbudowy do 32GB RAM. Opisany laptop jest dostępny jedynie z zainstalowaną pamięcią wynoszącą 16GB. Prosimy o dokonanie zmian w celu dostarczenia najnowszego produkowanego urządzenia.

- Zamawiający wymaga : „ Minimalny zestaw portów wideo: 1 x HDMI , 1 x Mini DisplayPort, „ Najnowsze urządzenia opisane przez zamawiającego są wyposażone w 4 złącza USB C z przejściówkami. Prosimy o dopuszczenie takiego rozwiązania.

Odpowiedź na Pytanie nr 11

Zamawiający informuje, iż nie zmienia zapisów SIWZ w zakresie pamięci RAM laptopa

Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia przez Wykonawcę laptopa ze złączami USB C w liczbie nie mniejszej niż dwa, jednak wtedy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przejściówki do tego typu złącza umożliwiające podłączenie kabli HDMI i Mini DisplayPort.

Pytanie nr 12

Warunki gwarancji

Zamawiający opiera wymagania na w odniesieniu do urządzeń systemów IT wymagających szybkiej reakcji, które nie mają odniesienia dla urządzeń typu AV. Zmusza to Oferenta do utrzymania na stanie magazynowym nowych urządzeń w razie awarii do podmiany. Wymusza to zwiększenie kwoty oferty. Jednocześnie zamawiający żąda :” firma serwisująca musi posiadać certyfikat ISO 9001:2008 w zakresie świadczenia usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta serwera. Kopia certyfikatu ISO 9001:2008, poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę stanowić będzie załącznik do Umowy”

Urządzenia, jakie Zamawiający opisuje nie są wykorzystywane, jako „serwer”

Prosimy o złączenie warunków gwarancji, które pozwolą na złożenie stosownej oferty Zamawiającemu, np.:

- 36 miesięcy gwarancji
- czas reakcji serwisowej 24 godziny
- czas naprawy wg standardu producenta
- posiadanie autoryzacji serwisowej wydanego przed przedstawiciela producenta

Odpowiedź na Pytanie nr 12

Zamawiający informuje, iż nastąpiła omyłka pisarska i:

W Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia: Warunki gwarancji, pkt. 7 – **jest:** „(...) oraz posiadać autoryzacje producenta serwera”,

Powinno być: „(...)oraz posiadać autoryzacje producenta Przedmiotu Umowy”,

Zamawiający wymaga aby firma serwisująca posiadała certyfikat ISO 9001:2008 lub równoważny.(patrz Odpowiedź na Pytanie nr 3)

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż zmienił zapisy w SIWZ w zakresie “warunki gwarancji “ w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (patrz: Odpowiedź na pytanie nr 4)

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż pismem nr ZP – BR – 24. 1/2017 z dnia 28.08.2017zmienił termin składania ofert na 01.09.2017 godz. 16:00 i termin otwarcia ofert na 01.09.2017 godz. 16:15

Powyższe wyjaśnienia SIWZ stanowi jej integralną część.

DYREKTOR
PZLPiT "Mazowsze" im. T. Sygietyńskiego

Jacek Boniecki